



Почтовый адрес ИП «Лилия»:

Республика Казахстан
г. Алматы, 050016 (А20К9F3)
ул. Казакова 16а/2, дом 2

Заявление на возврат товара

№ заказа _____

Дата возврата _____

Если товар, заказанный на lilia.kz, не устроил Вас по каким-либо причинам (фасон, размер, цвет, качество), то Вы можете вернуть заказ в течение 15 дней и получить Ваши денежные средства.

Товар надлежащего качества будет принят на возврат только в том случае, если он не был в употреблении, сохранил свои потребительские свойства, товарный вид (оригинальная упаковка, ярлыки).

Для рассмотрения заявки на возврат товара Вам необходимо предоставить следующий пакет документов:

- заполненное заявление на возврат;
- копия документа, удостоверяющего Вашу личность;
- товарная накладная;
- копия фискального чека (либо подтверждение об оплате в системе ePay).

Стоимость доставки, банковских и прочих накладных расходов оплачивает покупатель. Также, если доставка товара Вам осуществлялась бесплатно (по г. Алматы при покупке свыше 15 000 тенге), и при частичном/полном возврате товара итоговая стоимость заказа стала менее чем 15 000 тенге, сумма доставки будет вычтена из возвращенных Вам денежных средств.

Для жителей города Алматы! В случае, если Вам не подошел размер/цвет, Вы можете обменять товар на аналогичный напрямую в одном из наших салонов «Лилия», либо оформить возврат товара, предоставив вышеуказанный пакет документов продавцу. После рассмотрения заявки менеджером, мы отправим Вам деньги. Адреса салонов представлены на нашем сайте.

Пожалуйста, заполните информацию о товаре, который Вы хотели бы вернуть

№	Наименование	Размер	Кол-во	Цена, тг/шт.	Сумма, тг	Код причины возврата
1						
2						
3						
4						
5						
Итого к возврату, тг						

Коды причин возврата

1. Доставлен другой товар
2. Не подходит по размеру (мал)
3. Не подходит по размеру (велик)
4. Дизайн / цвет товара не соответствует представленному на сайте
5. Не устраивает качество товара
6. Поврежденный товар
7. Брак, а именно

8. Другая причина возврата (опишите, пожалуйста, подробно)

Прошу вернуть мне деньги следующим способом (выбрать):

- на банковский счет / платежную карту (см. информацию ниже)
- мгновенным почтовым переводом (см. информацию ниже)

